

PŘÍLOHA 2

DEFINICE POJMŮ A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

NÁVRH

Obsah

1	Definice	3
2	Použité zkratky	11

NÁVRH

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich význam.

Bonding	znamená fyzické spojení více metalických párů za účelem poskytnutí jedné služby.
Broadband Remote Access Server (BRAS)	znamená zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou.
Bytový dům	znamená dům, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena, přičemž zároveň musí mít nejméně 4 (čtyři) bytové jednotky.
CETIN	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Kuchařka (Cookbook)	znamená technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETINem a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován.
Dekompozice služeb	znamená službu popsanou v ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 Smlouvy.
Diagnostika služeb	znamená službu popsanou v ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 Smlouvy.
DOT	znamená příznak přiřazený společností CETIN konkrétní adrese, <ul style="list-style-type: none"> (i) která se nachází v lokalitě, ve které byla realizována výstavba sítě elektronických komunikací podpořená v rámci Dotačního programu; a (ii) na které je Partner povinen poskytovat součinnost, jakož i zajistit součinnost Účastníka Partnera, v případě potřeby měření parametrů připojení a poskytovaných Služeb v Koncovém bodě sítě, které bude probíhat dle aktuálně platné a účinné metodiky měření ČTÚ; a (iii) přičemž Partner nesmí využít infrastrukturu k připojení jiných než

nepokrytých adresních míst ve smyslu podmínek Dotačního programu; a

- (iv) na které Partner v případě Výzvy II. programu podpory Vysokorychlostní internet (**OP PIK II.**) či výzvy IV. programu podpory Vysokorychlostní internet (**OP PIK IV.**), které jsou součástí Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dotační program Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky) musí Partner nabízet a v případě zájmu Účastníka Partnera mu poskytovat Službu s rychlostí alespoň 100 Mbit/s (downstream) a alespoň 33 Mbit/s (upstream), a na které Partner nesmí nabízet ani poskytovat Služby s rychlostí menší než 30 Mbit/s (downstream) a 10 Mbit/s (upstream); a
- (v) na které Partner v případě Výzvy Digitální vysokokapacitní sítě z komponenty 1.3 Národního plánu obnovy Ministerstva průmyslu (**NPO I. Výzva**) musí Partner nabízet a v případě zájmu Účastníka Partnera mu poskytovat minimální cílové rychlosti (a) pro oblasti kategorie A alespoň 1 Gbit/s (downstream) a alespoň 200 Mbit/s (upstream) v případě připojení domácností a v případě připojení pro socioekonomické partnery, (b) pro oblasti kategorie B alespoň 1 Gbit/s (downstream) a alespoň 200 Mbit/s (upstream) v případě připojení domácností a alespoň 1 Gbit/s (downstream) a 1 Gbit/s (upstream) v případě připojení pro socioekonomické subjekty, a pro kategorie C alespoň 1 Gbit/s (downstream) a 1 Gbit/s (upstream) v případě připojení pro socioekonomické subjekty; zároveň Partner nesmí v (a) v oblasti kategorie A nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 30 Mbit/s (downstream), v oblasti kategorie B nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 100 Mbit/s (downstream) a v oblasti kategorie C nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 300 Mbit/s (downstream); a
- (vi) na které Partner v případě Výzvy I. programu podpory Vysokorychlostní internet, který je součástí Operačního programu technologie a aplikace pro konkurenceschopnost (**OP TAK**), musí nabízet a poskytovat minimální cílové rychlosti (a) pro oblasti kategorie A alespoň 150 Mbit/s (downstream) a alespoň 50 Mbit/s (upstream), (b) pro oblasti kategorie B a C alespoň 1 Gbit/s (downstream) a alespoň 200 Mbit/s (upstream). Zároveň Partner nesmí a) v

oblasti kategorie A nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 30 Mbit/s (downstream), (b) v oblasti kategorie B nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 100 Mbit/s (downstream) a (c) v oblasti kategorie C nabízet a poskytovat rychlost připojení menší než 300 Mbit/s (downstream); a

(vii) pokud Partner uvedené poruší, platí, že se jedná o hrubou nedbalost Partnera.

Tento příznak je součástí výstupu Operace ResourceAvailabilityInfo.speed() v rámci návratových hodnot parametrů ve struktuře GEO dle popisu v Kuchařce v kapitole 4.1.8.1.2.2 – Výstupní parametry.

Dotační program

znamená Výzvu II. programu podpory Vysokorychlostní internet či Výzvu IV. programu podpory Vysokorychlostní internet, který je součástí Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dotační program Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky) (OP PIK II. výzva a IV. Výzva) či I. výzvu Digitální vysokokapacitní sítě z komponenty 1.3 Národního plánu obnovy Ministerstva průmyslu (NPO I. Výzva) a obchodu či Výzvu I. programu podpory Vysokorychlostní internet, který je součástí Operačního programu technologie a aplikace pro konkurenceschopnost (OP TAK).

Duševní vlastnictví

znamená každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákrešů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.

HR - Hlavní rozvod

znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.

Hraniční bod

znamená hraniční bod Přístupu VULA DSL CA, VULA Optical CA, FLY, SPRINT, RUN, GRANT, GO, GO PLUS, START ADSL nebo START je označení virtuálního rozhraní mezi jednotlivým Přístupem VULA DSL CA, VULA Optical CA, FLY, SPRINT, RUN, GRANT, GO, GO PLUS, START ADSL nebo START a příslušným VULA NNI. Každý Přístup VULA DSL CA, VULA Optical CA, FLY, SPRINT, RUN, GRANT, GO, GO PLUS, START ADSL

	nebo START prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen ethernetovým předávacím rozhraním služby VULA NNI.
Investiční akce (IA)	znamená doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
Infrastruktura	znamená infrastrukturu vybudovanou s využitím podpory z Dotačního programu ve vlastnictví nebo v užívání společnosti CETIN, která se nachází v lokalitě označené příznakem DOT.
Jednotlivá služba	má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy.
Koncový bod sítě (Koncový bod)	znamená fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační Síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera za podmínek Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
Koncové zařízení	znamená přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby.
Lhůty	znamenají všechny lhůty; jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak.
Mezilehlý rozvaděč v síti	znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč).
Migrace služby	znamená převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli.
Místní ústředna	znamená telefonní ústřednu (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci.
Nebytový prostor	znamená místnost nebo komplex místností, které nejsou na základě rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, ale k jiným účelům. Jedná se zejména o komerční prostory pro

	podnikání, například kanceláře, obchody, dílny apod.
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Operátor ID (OpID)	znamená třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ.
Operátor	znamená provozovatele komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
OSI model	znamená referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
Paket, IP paket	je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5.
Pásek	znamená technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích.
Partner	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
PEW	znamená Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou společnosti CETIN.
Porucha	znamená stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy.
Propojky	znamená převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči.
Propojovací bod (POI)	znamená rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí,

pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol.

Přenosová rychlost

základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu případně 1 Mb/s nebo 1 Mbps označuje 1024 kbit (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.

Přenosová rychlost (maximální) Maximální přenosová rychlost

znamená přenosovou rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.

Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.

jedná se o základní označení, která udává zpravidla dosahovanou přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší např. o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.

Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.

jedná se o základní označení, které udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou např. hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.

Příloha	znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.
Přístupový kód služby	znamená přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.
Rodinný dům	znamená stavbu určenou pro bydlení, která má jedno nebo více podlaží (dle ČSN 73 4301 nejvýše dvě nadzemní a jedno podzemní podlaží a podkroví). Více než polovina podlahové plochy musí odpovídat požadavkům na trvalé rodinné bydlení. V Rodinném domě mohou být nejvýše tři samostatné bytové jednotky.
Rozbočovač (angl. splitter)	znamená zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.
Service Provider	znamená partnera veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů.
Sběrný okruh (ang. backhaul)	znamená propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem.
Sdružená virtuální cesta	znamená souhrnnou nadřazenou virtuální privátní cestu k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
Síť CETIN	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Smlouva	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Služba	zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
Služba Připojení	zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1.
Služba Přístupu	zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.2. a 2.1. Přílohy 1.2.

Speciální systémy	znamenají systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP Síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat.
Speciální zakončení sítě	znamená řešení typicky sloužící k modulaci a demodulaci signálu na ethernetový standard 1000 BaseT; ve Smlouvě rovněž jako „SZS“.
Spuštění služby	znamená přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného Partnera.
Strana	má význam uvedený v preambuli Smlouvy.
Technické šetření	znamená postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
Technologický uzel sítě	znamená místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
Typ obsluhy (Tier)	znamená jeden z typů obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech.
Účastník Partnera	znamená uživatele služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy.
Ukončení služby	znamená deaktivaci všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb.
Upgrade	má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.2.
Uživatel	znamená fyzickou, nebo právnickou osobu, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Vectoring (VDSL vectoring)	znamená metodu omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke

koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku.

Velkoobchodní služba

má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy.

Virtuální privátní cesta

je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP Síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastrukturu CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP Sítě CETIN a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků.

Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU)

znamená předsunutou část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR.

Zákaznický autorizační formulář (CAF)

znamená formulář zaslaný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zaslaný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování).

Změna služby

znamená objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby.

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

Zkratka	Význam
ADSL	Asymetrická digitální účastnická přípojka
AP	Partner přístupu (Access Provider)

B2B	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CA	Customer Access – zákaznický přístup
CAF	Účastnický autorizační formulář
CPE	Koncové zařízení
COS	Class of Service
COB	Close of Business - Konec pracovní doby
CS1	Intelligent Network Capability Set 1
ČSN	chráněné označení českých a československých technických norem
ČSÚ	Český statistický úřad
ČTÚ	Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.
DF	Distribution Frame
DSL	Digitální účastnická přípojka
E1	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
E2E	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
ECTRA	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
ETP	European Telecommunications Platform
ETSI	European Telecommunications Standardisation Institute
EU	Evropská unie
FEXT	Rušení přeslechem na vzdáleném konci
FOLO	Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě
GDN	General Directory Number
GW	Gateway – brána (systémová)
HDSL	High Density Digital Subscriber Line
HOST	Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU
HR	Hlavní rozvod
ID	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
IN	Intelligent Network
INAP	Core Intelligent Network Application Protocol
ISDN	Integrovaná síť digitálních služeb
ISDN2,	Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA
ISDN 30	(basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access)
ISO	International Organization for Standardization
ISUP	ISDN User Part
IT	Information Technology – Informační technologie a systémy
ITU	International Telecommunication Union
ITU -T	ITU Telecommunication Standardisation Sector
KZ	Koncové zařízení
LLU	Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení)
MDF	Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR)
MFC	Multi-frequency code - multifrekvenční kód
MOB	mobilní
MOLO	Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě
MZN	mezinárodní
NBD	Next Business Day – následující pracovní den
NEXT	Rušení přeslechem na blízkém konci

NT	Network Termination – koncový bod sítě
NTU	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
NUC	Nižší územní celek
OLO	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný Partner veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ON	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
ONU	Optical Network Unit (optická síťová jednotka)
OOP	Opatření obecné povahy (správní akt)
OSS	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
PAM	Pulzně amplitudová modulace
PC	Osobní počítač
PDA	PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač
PDH	Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém
POI	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod)
PoP	Point of Presence (Přístupový bod)
PPÚ	Plný přístup k úseku účastnického vedení
PPV	Plný přístup k účastnickému vedení
PR	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
PSD	Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu)
QoS	Kvalita služby
R	Rozvaděč v síti
RIO	Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení
RSU	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
RÚIAN	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RUO	Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění)
SA	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
SAC	Service Access Code - Přístupový kód služby
SDH	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
SDSL	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
SLA	Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb)
SOB	Start of Business - Začátek pracovní doby
SP	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení
SPÚ	Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení
SPV	Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení
SSL	Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
SR	Síťový rozvaděč
TR	Traťový rozvaděč
TT	Trouble Ticket – poruchový lístek
TŠ	Technické šetření
ÚR	Účastnický rozvaděč
VDSL	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
VLAN	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
VPN	Virtual Private Network (Virtuální privátní síť)
xDSL	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
WAN	Wide Area Network

WI	Web interface – webové rozhraní
WS	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

NÁVRH